

SECRETARIA DE AGRICULTURA

E-mail: agricultura@massaranduba.pb.gov.br

Endereço: Rua João Soares da Luz, s/n, Centro

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta, das 7h às 13h

SERVIÇO: Distribuição de Água em Carro-Pipa

Destinado ao abastecimento de comunidades, residências, estabelecimentos públicos municipais, especialmente em áreas com escassez hídrica ou dificuldade de acesso ao abastecimento regular, garantindo o fornecimento de água de forma segura e eficiente. Serviço realizado diariamente.

Público alvo: Cidadão.

MEIOS DA REALIZAÇÃO DO REQUERIMENTO:

Presencialmente na secretaria de agricultura - Rua João Soares da Luz, s/n – Centro, Massaranduba (segunda a sexta – 07h às 13h).

LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

Email: ouvidoria.massarandubapb@gmail.com

Telefone: (83) 98733-3212 (R. 2225)

Instagram: [@prefeiturademassarandubapb](https://www.instagram.com/prefeiturademassarandubapb)

Atendimento Presencial: Secretaria de Agricultura - Rua João Soares da Luz, s/n – Centro, Massaranduba (segunda a sexta – 07h às 13h).

Prioridades no atendimento: Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

Previsão de tempo de espera para atendimento: Em até 01 hora.

MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:

A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente, por telefone ou no site da Prefeitura Municipal de Massaranduba: massaranduba.pb.gov.br.